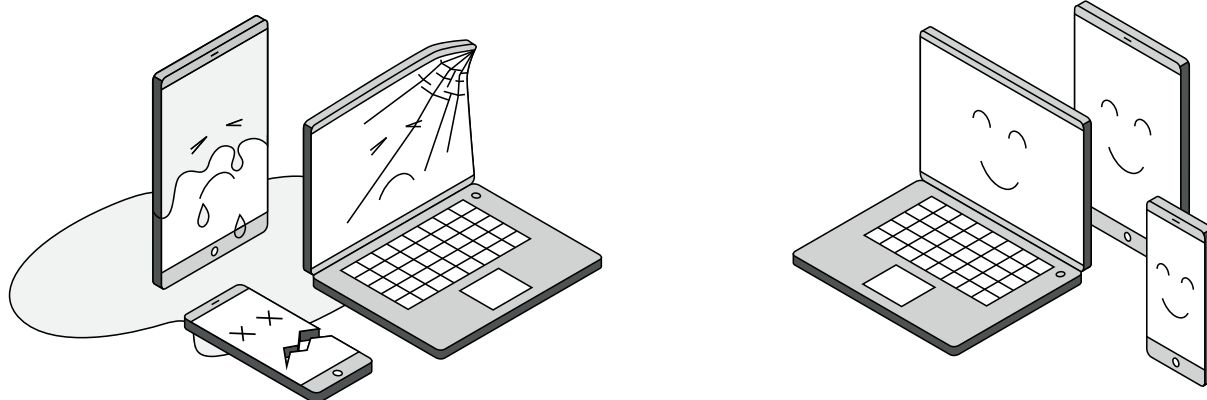


Protezione a tutto tondo



- Protezione completa e ideale. Proteggi il tuo dispositivo da danni quali cadute, urti, rottura del display, acqua e umidità
- Copertura valida in tutto il mondo
- Servizio clienti efficiente
- Un albero viene piantato per ogni polizza venduta

Prestazioni coperte dall'assicurazione del dispositivo

Durata dell'assicurazione:	1 o 2 anni
Numero di danni:	illimitato
Uso improprio di dati in caso di furto:	sì
Rottura e danni da impatto:	sì
Danni al display:	sì
Danni causati da acqua:	sì

Informazioni importanti

Per la copertura assicurativa fanno fede le condizioni di AXA Versicherungen AG.

Le informazioni complete sui prodotti e le condizioni di assicurazione sono disponibili su www.digitec.ch e www.galaxus.ch. Con riserva di modifiche delle prestazioni e dei premi.

Assicurazione Apparecchi

Informazioni sul nostro prodotto assicurativo

Campo di applicazione dell'assicurazione e delle prestazioni complementari

Rischi coperti	Assicurazione contro i danni al vostro apparecchio elettronico, ad es. causati da cadute, acqua e uso improprio della vostra carta SIM per collegamenti telefonici in seguito a furto.
Dispositivo assicurato	L'apparecchio elettronico acquistato online nel negozio online digitec o Galaxus o in una filiale al momento della stipula della polizza.
Copertura dell'assicurazione	Riparazione del dispositivo; sostituzione del dispositivo in caso di danno totale.
Esclusioni dalla copertura assicurativa	Le esclusioni sono descritte nella sezione 11 delle Condizioni generali di contratto (CGC), ad es. danni da garanzia, comportamento intenzionale e per negligenza grave, usura, ecc.
Servizi aggiuntivi gratuiti	Lost & Found Service: in caso di smarrimento del dispositivo, vi aiuteremo a ritrovarlo tramite gli uffici oggetti smarriti.

Prezzo, pagamento

Prezzo	Il premio assicurativo dipende dalla categoria di valore dell'apparecchio assicurato e dal periodo d'assicurazione.
Pagamento	Il pagamento in un'unica soluzione è dovuto immediatamente alla stipula dell'assicurazione con l'acquisto dell'apparecchio tramite lo shop online digitec o Galaxus o una filiale.

Ulteriori obblighi

Segnalazione di danni	L'utente è obbligato a denunciare il danno, entro un massimo di 5 giorni: online insurance. digitec.ch o insurance.galaxus.ch (Hotline Support: +44 798 26 33).
Obblighi nell'evento di un sinistro	In caso di sinistro, l'utente è tenuto a fornire informazioni e a collaborare. Ciò è descritto nella sezione 14 delle CGC ad esempio la notifica completa e veritiera del sinistro, lo sblocco del dispositivo e, se necessario, la presentazione di documenti aggiuntivi.

Durata del contratto e protezione dei dati

Inizio del contratto	Secondo la data di conclusione del contratto di assicurazione.
Durata del contratto	A seconda della durata scelta, 12 mesi o 24 mesi.
Protezione dei dati	Durante il processo di vendita vengono raccolti i dati identificativi e di contatto necessari per la conclusione e l'amministrazione del contratto e per la gestione dei reclami. i-surance funge da responsabile del trattamento per AXA che, a sua volta, è responsabile dei dati in qualità di assicuratore. I dati vengono elaborati in conformità con le leggi applicabili, vale a dire la Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) per i clienti in Svizzera e il GDPR per i clienti nel Principato del Liechtenstein. L'articolo 19 delle CGC fornisce informazioni dettagliate sulla protezione dei dati. I tuoi dati saranno trattati ai fini dell'esecuzione del tuo contratto di cui sei parte o per prendere provvedimenti su tua richiesta prima della stipula tale contratto, nonché per l'elaborazione dei reclami. Ulteriori dettagli sono descritti nella sezione 19 del GCA.

Assicurazione collettiva

Assicuratore	AXA Versicherungen AG, General-Guisan-Strasse 40, 8401 Winterthur Filiale del Gruppo AXA
Fornitore di servizi assicurativi	i-surance AG, Seefeldstrasse 283 A, 8008 Zurigo, intermediario assicurativo per conto di AXA, che viene compensata di conseguenza da AXA. Inoltre, AXA è responsabile per le attività di i-surance nell'ambito del § 34 VVG.
Assicurato	Digitec Galaxus AG, Pfingstweidstrasse 60b, 8005 Zurich
Persone assicurate	Clienti con apparecchi assicurati acquistati tramite Digitec Galaxus.