

# Assicurazione del dispositivo

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO ("CGC")

CGC per il contratto di contratto collettiva tra

- AXA Versicherungen AG, Winterthur ("assicuratore")
- Digitec Galaxus AG, Zurigo ("contraente" oppure "Digitec Galaxus")
- i-surance AG, Zurich ("i-surance" oppure "noi")
- i clienti di Digitec Galaxus ("persone assicurate" o "persona assicurata" o "Lei") per quanto riguarda l'assicurazione dei dispositivi elettronici venduti ai clienti dal Contraente tramite Digitec o Galaxus Online Shop o in un negozio.

In base al contratto di assicurazione collettiva, i-surance svolge funzioni assicurative per conto dell'assicuratore.

### Sezione 1: Copertura assicurativa, premio assicurativo

#### 1. Cosa può essere assicurato?

È possibile assicurare tutti i dispositivi elettronici, nuovi o usati e ricondizionati, acquistati su [www.digitec.ch](http://www.digitec.ch), o [www.galaxus.ch](http://www.galaxus.ch) o [www.galaxus.ch](http://www.galaxus.ch), nonché in negozio, aderendo al contratto di assicurazione collettiva. Presupposto essenziale è che l'apparecchio elettronico sia perfettamente funzionante alla data di adesione al contratto di assicurazione collettiva.

La copertura assicurativa è fornita scegliendo l'opzione Assicurazione dei dispositivi elettronici ovvero presentando richiesta di adesione online all'indirizzo [www.digitec.ch](http://www.digitec.ch), [www.galaxus.ch](http://www.galaxus.ch) o in negozio.

L'assicurazione copre il dispositivo registrato tramite numero di serie o IMEI al momento della sottoscrizione del contratto di assicurazione. Se il numero di serie o il numero IMEI non è noto al momento della sottoscrizione del contratto di assicurazione collettiva, riceverete una nostra notifica e dovrete registrare successivamente il vostro apparecchio per poter attivare la copertura assicurativa. Se l'apparecchio viene sostituito in garanzia in un secondo momento, siete obbligati a comunicarci il nuovo numero di serie o IMEI via e-mail all'indirizzo [support@insurance.digitec.ch](mailto:support@insurance.digitec.ch) o per telefono al +41 44 798 26 33 per poter continuare ad usufruire della copertura assicurativa.

La copertura assicurativa è valida solo a condizione che il dispositivo assicurato sia stato registrato al momento dell'adesione o successivamente e sia stato pagato il premio assicurativo dovuto.

#### 2. Chi può acquistare l'assicurazione del dispositivo e dove è valida l'assicurazione?

Solo le persone che acquistano apparecchi elettronici tramite Digitec Galaxus residenti in Svizzera o Liechtenstein possono stipulare l'assicurazione dei dispositivi. L'assicurazione è valida per eventi assicurati in tutto il mondo.

#### 3. Quali rischi sono assicurati?

Con l'assicurazione dispositivi si è assicurati per:

- Danni materiali all'apparecchio assicurato derivanti da cause esterne improvvise, impreviste ed imprevedibili come cadute accidentali, incendi o contatto con qualsiasi tipo di liquido, per effetto di cui l'apparecchio non può più essere utilizzato come previsto;
- Uso improprio della vostra carta SIM voce o di dati da parte di terzi non autorizzati in seguito a furto.

#### 4. Qual è il numero di sinistri coperti dall'assicurazione?

Il numero di sinistri è illimitato. Nonostante ciò, in caso di sinistro, l'assicuratore ha il diritto straordinario di terminare il contratto per motivi quali danno all'immagine, frode e furto.

#### 5. Quando inizia e quando termina la mia copertura assicurativa?

La copertura assicurativa decorre dalla data di adesione del contratto di assicurazione collettiva. Ogni adesione al contratto di assicurazione collettiva ha una durata fissa e non rinnovabile. Avete la possibilità di stipulare un'assicurazione per un periodo di uno o due anni. Per il periodo di un anno, la copertura assicurativa termina automaticamente dopo 12 mesi e per i due anni dopo 24 mesi, senza necessità di disdetta.

#### 6. Come posso pagare la mia assicurazione?

Il prezzo dell'assicurazione viene visualizzato nel messaggio di conferma al momento della sottoscrizione della polizza. Il premio assicurativo viene corrisposto dall'utente a Digitec Galaxus tramite i metodi di pagamento offerti da Digitec Galaxus alla conclusione del contratto assicurativo. Per usufruire della copertura assicurativa è obbligatorio che il premio assicurativo sia stato interamente pagato.

#### 7. Come posso disdire la mia copertura assicurativa?

Se il contratto di assicurazione viene disdetto dall'assicuratore o dal contraente, l'assicuratore ha il diritto di terminare la copertura assicurativa individuale delle persone assicurate per iscritto o in forma testuale, con un periodo di preavviso di due mesi. In casi eccezionali (ad es. Fallimento), la copertura assicurativa individuale può essere terminata con effetto immediato. Il premio già pagato verrà rimborsato pro-rata temporis.

### Sezione 2: Prestazioni ed esclusioni

#### 8. Chi ha diritto a beneficiare dell'assicurazione?

Il beneficiario è l'acquirente dell'apparecchio registrato che ha aderito al contratto di assicurazione collettiva.

Se l'apparecchio assicurato viene venduto, la copertura assicurativa viene trasferita al nuovo proprietario. Il nuovo proprietario può rifiutare il trasferimento di titolarità del contratto assicurativo mediante una dichiarazione scritta attestante il trasferimento di proprietà dell'apparecchio entro 30 giorni dal trasferimento di proprietà stesso. L'assicuratore può disdire la copertura assicurativa entro 14 giorni dal momento in cui è venuto a conoscenza

del trasferimento di proprietà dell'apparecchio. La copertura assicurativa termina al più presto 30 giorni dopo la disdetta (cfr. art. 54 LCA). Il premio già pagato per il periodo di copertura di cui non si è usufruito viene rimborsato pro-rata temporis.

#### 9. Cosa copre la mia polizza assicurativa?

In caso di danno assicurato, ripareremo o sostituiremo il vostro apparecchio. La copertura assicurativa è in ogni caso limitata al prezzo di acquisto iniziale dell'apparecchio assicurato:

- In caso di riparazione, vi invieremo via e-mail un francobollo prepagato con il quale potrete inviare l'apparecchio assicurato danneggiato al nostro partner di riparazione, che lo riparerà immediatamente (restituzione della riparazione espressa). Potete anche restituire l'apparecchio presso una stazione di ritiro Digitec Galaxus, che lo invierà ai nostri partner di riparazione. In alternativa, a seconda del modello dell'apparecchio e dei danni, vi offriamo la possibilità di far riparare l'apparecchio da uno dei nostri partner di riparazione locali (riparazione in loco).
- Se i costi di riparazione superano i costi di acquisto di un apparecchio sostitutivo nuovo o ricondizionato, l'assicuratore può decidere se effettuare una riparazione o fornire un apparecchio sostitutivo. Sono considerati ricondizionati gli apparecchi esternamente hanno un aspetto nuovo e sono perfettamente funzionanti. L'apparecchio sostitutivo è generalmente dello stesso modello dell'apparecchio assicurato (non è possibile garantire lo stesso colore). Se lo stesso modello di apparecchio non è disponibile, riceverete un altro apparecchio dello stesso tipo e qualità.
- In caso sia necessario procedere alla sostituzione dell'apparecchio assicurato, vi invieremo un apparecchio nuovo o ricondizionato (vedi sopra). Se lo stesso modello di apparecchio non è disponibile, riceverete un altro apparecchio dello stesso tipo e qualità.
- In caso di uso improprio della vostra carta SIM in seguito a furto, vi rimborseremo le spese telefoniche e di trasmissione dati fino al blocco della carta SIM fino a un importo massimo di CHF 3.000,00.

#### 10. Quali prestazioni volontarie ricevo come cliente attraverso l'assicurazione del dispositivo?

Se il vostro dispositivo è stato smarrito, potete segnalarcelo e noi verificheremo se il vostro dispositivo è stato consegnato ad un ufficio oggetti smarriti e vi informeremo immediatamente.

#### 11. Cosa non è coperto dalla mia assicurazione?

I seguenti eventi non sono coperti dalla vostra assicurazione:

- Danni verificatisi prima dell'inizio del periodo di decorrenza della copertura assicurativa;
- Danni alla custodia o alle parti esterne dell'apparecchio, a condizione che il suo funzionamento non sia compromesso (ad es. graffi, ammaccature, piegature, crepe di vetro sul retro o sulla parte anteriore senza compromettere l'utilizzabilità);
- Difetti materiali e di fabbricazione, nonché difetti tecnici che non sono causati da agenti esterni improvvisi o imprevedibili; sono compresi anche i danni causati da usura naturale (ad es. riduzione del rendimento delle batterie).
- Danni al software (ad es. virus);
- Se l'apparecchio assicurato non è reso disponibile (eccetto in caso di furto);
- Danni causati da lavori di riparazione, manutenzione, o pulizia;
- Danni causati da comportamento intenzionale o con grave negligenza (ad es. inosservanza delle istruzioni del produttore);
- Danni causati da forza maggiore, come calamità naturali o guerre.

### Sezione 3: Obblighi in caso di danni

#### 12. Come posso segnalare un sinistro?

I sinistri assicurati sono gestiti e liquidati in modo definitivo ed esclusivo da i-surance. In caso di evento assicurato, la preghiamo di denunciare il sinistro entro 5 giorni online all'indirizzo [insurance.digitec.ch](http://insurance.digitec.ch) o [insurance.galaxus.ch](http://insurance.galaxus.ch) o al numero di telefono +41 44 798 26 33.

#### 13. Devo pagare una franchigia?

È necessario pagare una franchigia per ogni sinistro, tranne nel caso di utilizzo dovuto a furto. In caso di sinistro, sono applicabili le seguenti franchigie a seconda dell'apparecchio e della relativa categoria di valore:

| Categoria di valore | Franchigia |
|---------------------|------------|
| CHF 0 - 199         | CHF 25.00  |
| CHF 200 - 399       | CHF 50.00  |
| CHF 400 - 599       | CHF 75.00  |
| CHF 600 - 999       | CHF 75.00  |
| CHF 1'000 - 9'999   | CHF 100.00 |
| da CHF 10'000       | CHF 200.00 |

Le informazioni sulle modalità di pagamento della franchigia saranno fornite al momento della denuncia del sinistro. Si prega di notare che è necessario inviare la prova del pagamento della franchigia via e-mail a [support@insurance.digitec.ch](mailto:support@insurance.digitec.ch) al fine di garantire una rapida gestione dello stesso. Al ricevimento di questa prova, provvederemo a gestire immediatamente il sinistro.

#### 14. Quali obblighi ho in caso di sinistro?

In caso di sinistro, la persona assicurata deve:

- Segnalare immediatamente il danno in modo completo e veritiero entro al massimo 5 giorni e seguire le nostre istruzioni nella fase di gestione del sinistro.
- Nel caso di un telefono cellulare o di un tablet, sbloccare il dispositivo assicurato e danneggiato, ossia rimuovere il codice di sblocco personale, rimuovere gli account

utente (ad es. utilizzando Google Account) e disattivare le funzioni antifurto (ad es. "Trova il mio iPhone").

- Su richiesta di i-surance è possibile inviare documenti aggiuntivi, come ad esempio la prova d'acquisto o foto dei danni.
- Se i danni sono coperti da altri contratti di assicurazione (ad es. da altre compagnie di assicurazione), è necessario effettuare le relative notifiche e cederne i diritti a i-surance.
- In caso di liquidazione del sinistro mediante sostituzione dell' apparecchio, il cliente deve consegnare l'apparecchio danneggiato al nostro fornitore di servizi e quindi trasferirne la proprietà a i-surance.

#### 15. Quali sono le conseguenze di una violazione dei miei obblighi?

In caso di violazione degli obblighi di cui sopra, le prestazioni assicurative possono essere rifiutate o ridotte, a meno che la violazione in questione non possa essere imputabile alla condotta della persona assicurata in base alle circostanze del caso. Pertanto, la riparazione e/o la sostituzione dell'attrezzatura danneggiata potrebbe essere rifiutata.

Inoltre, in caso di mancato adempimento degli obblighi di cui sopra o di parti di essi, siamo autorizzati a rimborsare il danno subito e ad addebitare le spese di liquidazione sostenute (ad es. trattenendo l'importo in eccesso) oppure ad addebitare al cliente l'intero importo delle spese di gestione.

Nel caso in cui, nonostante la nostra richiesta, non venissero fornite le informazioni o documenti ritenuti necessari o utili alla corretta gestione del sinistro, potremo fissare un termine di almeno 14 giorni per provvedere in tal senso, pena la perdita del diritto alla prestazione assicurativa in caso mancato adempimento alla nostra richiesta.

#### 16. Cosa succede se fornisco informazioni errate?

Se la persona assicurata fornisce dichiarazioni errate, l'assicuratore è esonerato dall'obbligo di fornire la prestazione assicurativa in caso di sinistro. In questo caso, l'assicuratore può cancellare la polizza assicurativa senza indugio e senza che il premio assicurativo già pagato venga rimborsato.

## Sezione 4: Informazioni generali

#### 17. Chi sono i partner assicurativi dell'assicurazione dispositivi?

L'assicuratore è AXA Versicherungen AG, General-Guisan-Strasse 40, 8401 Winterthur, un assicuratore autorizzato dalla FINMA. AXA Insurance AG è una filiale del gruppo AXA.

Il fornitore di servizi assicurativi è i-surance AG, Seefeldstrasse 283 A, 8008 Zurigo, un intermediario assicurativo.

#### 18. Come posso presentare un reclamo?

Se, contrariamente alle nostre aspettative, ritenete di avere motivo di presentare un reclamo, vi preghiamo di contattare i-surance all'indirizzo di posta elettronica [support@insurance.digitec.ch](mailto:support@insurance.digitec.ch) o per telefono al numero +41 44 798 26 33. i-surance farà del suo meglio per gestire e risolvere il vostro reclamo o problematica il più rapidamente possibile.

#### 19. Come saranno trattati i miei dati?

Digitec Galaxus raccoglie i dati personali (ad es. i dati di contatto) durante il processo di acquisto e li inoltra a i-surance all'attenzione dell'assicuratore. I dati comprendono i dati di identificazione e di contatto e altre informazioni necessarie per la copertura assicurativa. Nell'ambito dell'attività assicurativa, l'assicuratore è responsabile dell'elaborazione dei dati e i-surance agisce in qualità di responsabile dell'elaborazione degli ordini. Senza l'elaborazione dei dati personali non è possibile ottenere una copertura assicurativa o per noi eseguirla. L'assicuratore e i-surance richiedono i dati personali per l'elaborazione del contratto di assicurazione (compresa l'elaborazione dei sinistri, il pagamento delle prestazioni e la riscossione dei crediti). Inoltre, i dati sono elaborati per indagini statistiche e analisi dei dati. Quest'ultima serve a migliorare continuamente i prodotti e i servizi. I dati possono essere trasmessi a terzi in Svizzera e all'estero (esclusivamente ad altri paesi europei), a condizione che la trasmissione serva agli scopi menzionati o sia necessaria nell'ambito dell'elaborazione dell'ordine. I terzi possono essere fornitori di servizi, altre società del gruppo, altri assicuratori e riassicuratori. Questi terzi possono trattare i dati personali solo se i loro compiti lo richiedono. I dati personali saranno memorizzati elettronicamente e fisicamente in conformità con la legge. Ha il diritto in qualsiasi momento di ottenere informazioni sul trattamento dei dati personali o di fare altre richieste (ad es. richieste di correzione o cancellazione). Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte dell'assicuratore e i dati di contatto sono disponibili sul sito web dell'assicuratore: <https://www.axa.ch/it/informazioni/protezione-dei-dati.html>

I dati personali sono trattati in conformità con le leggi vigenti - in particolare la Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) - e, se necessario, sulla base del Suo consenso. Per i clienti del Liechtenstein, al posto della LPD si applica la GDPR.

#### 20. Posso revocare l'assicurazione del dispositivo?

Puoi annullare l'assicurazione del dispositivo entro 30 giorni senza fornire alcuna motivazione a Digitec Galaxus. Il termine inizia con il ricevimento della polizza assicurativa comprensiva del GCA e del prospetto informativo dell'assicurazione.

In caso di disdetta valida ai sensi di questa sezione, la copertura assicurativa termina con effetto retroattivo e Digitec Galaxus rimborserà il premio assicurativo. Il diritto di disdetta si estingue se il contratto è stato completamente adempiuto da ambo le parti su Vostra espressa richiesta (ad esempio nel caso di un sinistro assicurato e risolto) prima che abbiate esercitato il diritto di disdetta.

#### 21. A quali condizioni possono essere modificate queste CGC?

L'assicuratore può modificare unilateralmente le presenti CGC a condizione che ciò non comporti alcuna lesione dei diritti delle persone assicurate.

In caso di lesione dei diritti della persona assicurata, i-surance notificherà alla stessa le modifiche da effettuarsi e comunicherà la data della relativa entrata in vigore di tali modifiche (data di modifica). Alla persona assicurata è concesso un termine di 60 giorni dalla data della

notifica di cui sopra durante il quale è possibile disdire il contratto di assicurazione prima che sopraggiunga la data di modifica. Se la persona assicurata non si oppone alla modifica delle presenti CGC entro il termine di cui sopra, tali modifiche o cambiamenti relativi al premio assicurativo divengono effettivi dalla data di modifica.

#### 22. Giurisdizione e legge applicabile

Il contratto è disciplinato dal diritto svizzero, in particolare dalla Legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA). Il foro competente per le controversie derivanti dal presente contratto è Zurigo o il luogo in cui, al momento della presentazione della domanda, la persona assicurata abbia la sua residenza permanente o abituale.

#### 23. Sanzioni

L'obbligo di eseguire il contratto decade nella misura in cui le sanzioni economiche, commerciali o finanziarie legali applicabili impediscano l'esecuzione del contratto.