

Communiqué de presse
Zurich, le 30.10.2017

Service

Les clients peuvent dès à présent revendre des produits d'occasion chez digitec et Galaxus

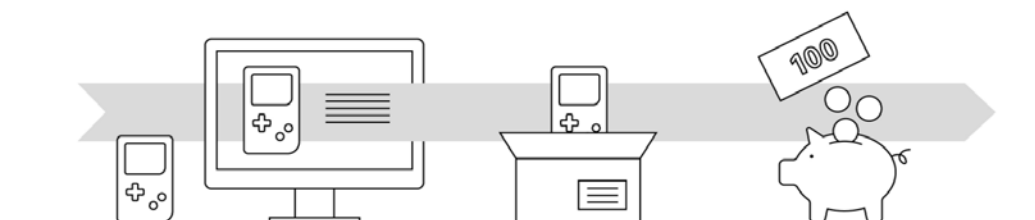
Les clients de Digitec Galaxus peuvent maintenant revendre les produits qu'ils ont achetés sur digitec.ch ou galaxus.ch au même endroit : les produits apparaissent avec la mention « usagé » dans les boutiques en ligne. Les acheteurs et les vendeurs profitent d'un processus simple et du transfert des services de garantie.

Digitec Galaxus élargit sa gamme de services : les clients peuvent désormais revendre confortablement des produits déjà utilisés sur digitec.ch ou galaxus.ch. Seuls les articles achetés depuis août 2014 chez le plus grand commerçant en ligne de Suisse peuvent être revendus.

Le service est intégré de manière transparente dans les deux boutiques en ligne existantes : le vendeur n'a pas besoin de catégoriser son produit – il doit simplement sélectionner l'article de la liste affichée dans son compte client sous la rubrique « Mes produits ». Il ne manque ensuite plus que des informations sur l'état de l'article et le prix de vente. Les vendeurs ont également la possibilité de télécharger des photos supplémentaires du produit. Les articles apparaissent alors avec la mention « usagé » dans la boutique en ligne.

La vente sur digitec ou Galaxus est également très intéressante en raison de sa portée : les deux boutiques en ligne ont été visitées plus de 70 millions de fois en 2016 et plus d'un million de personnes vivant en Suisse passent au moins une commande par an chez le leader du marché. Toutes ces personnes sont des utilisateurs potentiels du nouveau service. « Avec cette nouvelle prestation, nous permettons à de nouveaux utilisateurs d'acquérir des produits d'occasion », déclare Oliver Herren, CIO de Digitec Galaxus. « Cela préserve à la fois l'environnement et le porte-monnaie. »

Les produits usagés vivent plus longtemps



1. Mettez le produit en vente
En seulement quelques clics, vous pouvez remettre votre produit en vente.

2. Envoyer le produit
Dès qu'un autre client a acheté votre produit, vous envoyez ce dernier à l'adresse indiquée.

3. Recevez l'avis
L'acheteur paie directement dans la boutique en ligne. Après la livraison, nous vous créditions l'avis.

Une mine de données pour les acheteurs et les vendeurs

Les acheteurs profitent d'une multitude de données détaillées sur les différents articles vendus d'occasion, car seuls les produits achetés chez digitec ou Galaxus peuvent être remis en circulation. L'acheteur peut par exemple voir combien d'années un smartphone a déjà été utilisé, s'il a un ou deux logements pour carte SIM, ou encore le nombre de mégapixels de l'appareil photo du téléphone portable. De plus, tous les services de garantie existants sont transmis à l'acheteur. « Aucun autre détaillant en ligne n'offre un tel service en Suisse », ajoute Herren.

Revente à valeur ajoutée

Digitec Galaxus AG garantit la sécurité des acheteurs et des vendeurs : « Nous assurons les opérations de paiement en envoyant la marchandise au vendeur uniquement lorsque l'argent nous a été versé. Dès que l'acheteur a confirmé la réception de la marchandise, l'argent est remis au vendeur », déclare Herren. En cas de problème, le service clientèle vient en aide aux clients : par exemple, si un acheteur achète un disque d'occasion et que ce dernier est rayé alors que le vendeur ne l'avait pas précisé dans son annonce, le service clientèle peut servir de médiateur entre les deux parties et, si besoin, rajuster le prix.

Pour le service, Digitec Galaxus ne demande qu'une commission en fonction du prix de vente. Il n'y a pas de frais de mise en ligne.

Pas de bazar d'occasion

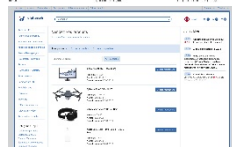
Les articles dont le prix d'achat neuf sur digitec.ch ou galaxus.ch était d'au moins 50 francs sont autorisés à être revendus. « Nous voulons ainsi éviter que l'espace de revente ne soit rempli de produits bas de gamme », explique le CIO. La boutique en ligne propose un prix réaliste, mais les vendeurs sont libres de choisir n'importe quel prix de vente. Ce dernier peut être constant ou peut passer d'une valeur maximale à une valeur minimale sur une période d'une à quatre semaines. Dans le jargon professionnel, on parle d'une « adjudication à la hollandaise ». Les vendeurs peuvent à tout moment supprimer l'offre, pour autant que l'article n'ait pas encore été vendu.

Contact pour les journalistes

Digitec Galaxus AG
Corporate Communications
Pfingstweidstrasse 60, CH-8005 Zurich

Téléphone : +41 44 575 96 96
E-mail : media@digitecgalaxus.ch
Internet : digitec.ch galaxus.ch

Images libres de droits

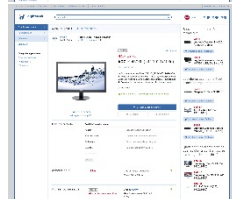


Voici comment ça fonctionne

https://www.digitec.ch/MWS/Release/171030_Medienmitteilung/2017-10-30-illustration-weiterverkauf-FR.JPG

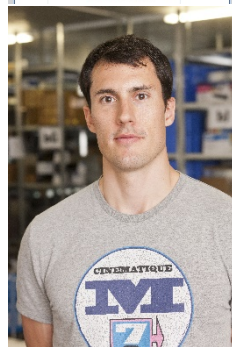
Screenshot 1

https://www.digitec.ch/MWS/Release/171030_Medienmitteilung/2017-10-30-screenshot-1-weiterverkauf-FR.JPG



Screenshot 2

https://www.digitec.ch/MWS/Release/171030_Medienmitteilung/2017-10-30-screenshot-2-weiterverkauf-FR.JPG



Portrait Oliver Herren, CIO Digitec Galaxus

https://www.digitec.ch/MWS/Release/171030_Medienmitteilung/Portrait-Oliver-Herren.jpg